|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwai adres Ośrodka Pomocy Społecznej** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej zdalnie i używanych sposobów oraz narzędzi/programów do ich realizacji** | **Informacje dot. form pomocy świadczonej w bezpośrednim kontakcie (z uwzględnieniem informacji, kiedy, w jakich sytuacjach i w jakim zakresie pomoc świadczona jest bezpośrednio**  | **Informacje dot. możliwości skontaktowania się /zapisania się na poszczególne formy pomocy** | **Adres strony internetowej Ośrodka oraz dokładny adres podstrony na której podane są informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług** | **Język, w którym świadczona jest pomoc** |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Białołęka m.st. Warszawy****Marywilska 44C,03-042 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalnaz wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a;- konsultacje psychologiczne indywidualne z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line poprzez Skype’a. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w wyjątkowych sytuacjach zagrożenia życia/zdrowia wymagających bezwzględnej interwencji w rodzinie możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocyw rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:telefon: 22 300 20 47 w. 11(od poniedziałku do piątkuw godzinach 8.00-16.00) lub mailowo: sekretariat@opsbialoleka.waw.pl stopprzemocy@opsbialoleka.waw.pl Pomoc psychologiczna: 723 247 815  | Strona internetowa Ośrodka:<https://www.opsbialoleka.waw.pl> | Język polski.Istnieje możliwość skorzystaniaz indywidualnych konsultacji psychologicznych w języku angielskim. Psycholog włada językiem angielskim w stopniu średniozaawansowanym. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowom.st. Warszawy****Rozłogi 10, 01-310 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktue-mailowego; - specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne) –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- praca socjalna - diagnozai monitorowanie środowisk zagrożonych przemocą i rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);- specjalistyczne konsultacje indywidualne (psychologiczne, rodzinne)- możliwe są konsultacje stacjonarne dla osób zmagających się z trudną sytuacją związanąz występowaniem przemocyw rodzinie w sytuacji gdy nie mają one możliwości podjąć swobodnej rozmowy telefonicznej w miejscu zamieszkania (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii);- interwencja w środowisku - możliwe są wizyty pracownika Ośrodka w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie w sytuacjach tego wymagających np. nowe zgłoszenie przemocy(z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Zapisy i kontakt:Telefon: 22 487 13 00od poniedziałku do piątkuw godzinach 8.00–16.00 lub mailowo: adres mailowy sekretariat@opsbemowo.waw.pl lub pomocpsychologiczna@opsbemowo.waw.pl | Strona internetowa Ośrodka:[www.opsbemowo.waw.pl](http://www.opsbemowo.waw.pl) Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:<https://www.opsbemowo.waw.pl/aktualnosci/108-aktualnosci/683-pomoc-w-formie-konsultacji-telefonicznych> |  Język polski.Istnieje możliwość skorzystaniaz indywidualnych konsultacji psychologicznychw języku angielskim.  |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy ul. Przybyszewskiego 80/82,****01-824 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:-praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; -monitorowanie poprzez rozmowy telefoniczne sytuacji klientów objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;- konsultacjei poradnictwo psychologiczne indywidualne –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- wizyty pracowników socjalnych i psychologów Zespołu ds. Wsparcia Rodziny w Kryzysiew miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemocw rodzinie oraz spotkania w Ośrodku Pomocy Społecznej(z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii);- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemocw rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii). | Telefoniczny kontaktz pracownikami Zespołuds. Wsparcia Rodziny w Kryzysie od poniedziałkudo piątku w godzinach8.00-16.00 Numery telefonu dostępne są na stronie internetowej<https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php> | Strona internetowa Ośrodka:[www.opsbielany.waw.pl](http://www.opsbielany.waw.pl)Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:Zespół ds. Wsparcia Rodzinyw Kryzysie<https://www.opsbielany.waw.pl/rodzina.php>Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie dla Dzielnicy Bielany m.st. Warszawyhttps://www.opsbielany.waw.pl/przemocwrodzinie.php | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawyul. Falęcka 10, 02-547 Warszawa** | praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta)są kierowane do specjalistóww zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK. | W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocyw rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii). Brak środków ochrony osobistej. W nagłym wypadku pracownicy używali własnych maseczeki rękawiczek. Pomoc możliwaw dni robocze w godzinach pracy t.j. od 8.00 do 16.00. | Praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego Zidentyfikowane przypadki przemocy (Niebieska Karta) są kierowane do specjalistów w zależności od potrzeb, zgodnie z planem pracy zawartym w procedurze NK.W koniecznych sytuacjach możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). Brak środków ochrony osobistej. W nagłym wypadku pracownicy używali własnych maseczek i rękawiczek. Pomoc możliwa w dni robocze w godzinach pracy t.j. od 8.00 do 16.00.Pracownicy utrzymują systematyczny kontakt telefoniczny z osobami doświadczającymi przemocy. Osoby te znają nr. telefonów pracowników socjalnych oraz ich adresy email. Osoby doznające przemocy, a nie będące w procedurze „Niebieskiej Karty” powinny skontaktować się w zależności od rejonu zamieszkania z pracownikami socjalnymiz filii OPS. Filia I – Sielce, Czerniaków, Siekierki, Augustówka, Stegny, Sadyba: 22 841 83 61. Filia II – Wierzbno, Ksawerów, Wyględów, Służew, Służewiec, Stary Mokotów: 22 844 15 38; Porady psychologa: 22 852 61 30. |  http://opsmokotow.pl/ | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy ul. Przemyska 11****02-361 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna - z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego;- konsultacje psychologiczne-z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu mailowego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w szczególnych sytuacjach możliwe są wizyty pracowników Ośrodka w miejscu zamieszkania osoby/rodziny lub spotkania na terenie OPS z zachowaniem reżimu sanitarnego. | Kontakt: telefonicznyi mailowy do **psychologów OPS**: Piotr Florczak p.florczak@opsochota.waw.pl, tel. 723-244-998; Monika Małecka m.malecka@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-001; Anna Milewska a.milewska@opsochota.waw.pl, tel. 797-319-644; Monika Ziemek m.ziemek@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-028;Kontakt telefonicznyi mailowy **do pracowników socjalnych:** Barbara Mularczyk b.mularczyk@opsochota.waw.pl, tel.797-244-971; Ewa Laskowska e.laskowska@opsochota.waw.pl, tel. 723-245-011; od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00. | Strona internetowa Ośrodka:<http://www.opsochota.waw.pl> Informacje dot. przeciwdziałania przemocy:http://www.opsochota.waw.pl/strona-3338-przemoc.html | Język polski.   |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Północ m.st. Warszawy ul. Szymanowskiego 6/61,****03-477 Warszawa** | Formy świadczonej pomocy zdalnie:- kontakt telefoniczny/za pośrednictwem kontaktu on-linew celu:* ustalenia bieżącej sytuacji,
* przekazania informacjio możliwościach uzyskania pomocy psycholog, prawnej, socjalnej itp.;

- opracowanie indywidualnego planu pomocy dla rodziny- ustalenie planu pomocy dla członków rodziny, świadków przemocy;- monitorowanie sytuacji rodzin objętych procedurą Niebieska Karta; - konsultacje osób, które zgłoszą problemy rodzinne w związkuz przemocą;- wdrażanie procedury Niebieska Kartaw sytuacji podejrzenia/występowania przemocyw rodzinie. | - wizyty pracownika socjalnego/psychologaw miejscu zamieszkania rodziny w celu:* bezpośredniej rozmowy (wsparcie) osób w sytuacji przemocy w rodzinie;
* kontroli sytuacji małoletnich, które są świadkami przemocyw rodzinie;

- zlecenie wizyty kontrolnejw środowisku funkcjonariuszowi policji w ramach zadań związanych z procedurą Niebieska Karta. | Kontakt telefoniczny:od poniedziałku do piątku,w godzinach: 8.30-15.30,tel. 22 511 24 00; e-mail : sekretariat@opspragapolnoc.waw.pl | [www.opspragapolnoc.waw.pl](http://www.opspragapolnoc.waw.pl)  |  Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga-Południem.st. Warszawyul. Wiatraczna 11,04-366 Warszawa** | **-** praca socjalna:e-mail: sekretariat@ops-pragapoludnie.pl, telefonicznie: 22 277 33 77,22 277 33 75;**-** Zespół Interdyscyplinarny: tel. 22 277 33 59**-** pomoc psychologiczna: tel. 22 277 33 71 | Po wcześniejszej konsultacji, w sytuacjach szczególnych istnieje możliwość bezpośredniego kontaktu członków grupy roboczej, przedstawiciela Zespołu Interdyscyplinarnego z osobą doznającą przemocy w rodzinie lub osobą wskazaną jako stosującą przemoc w rodzinie z zachowaniem wszelkich warunków zapewniających bezpieczeństwo sanitarne związane z ochroną przed SARS-CoV-2. | Informacja i zapisy do poszczególnych form pomocy:* tel.: 22 277-33-65od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00;
* e-mail: sekretariat@ops-pragapoludnie.pl;

 sekretariatf1@ops- pragapoludnie.pl;sekretariatf2@ops-pragapoludnie.pl | Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej Dziennicy Praga-Południem.st. Warszawy:<https://ops-pragapoludnie.pl> Aktualne informacje o formach pomocy i wsparcia publikowane są na stronie Ośrodka w zakładce aktualności.  | Język polski. |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy Plutonowych 10,04-404 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - konsultacje psychologiczne indywidualne –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty członka Grupy Roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocy w rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii). | Kontakt telefonicznyz pracownikiem socjalnym (od poniedziałku do piątkuw godz. 8.00-16.00): 22 277 34 3122 277 34 3422 277 34 3822 277 34 28lub mailowy: sekretariat@opsrembertow.waw.pl.Kontakt telefonicznyz psychologiem(od poniedziałku do piątkuw godz. 8.00-15.00):793 338 647. | Strona internetowa Ośrodka:[http://opsrembertow.waw.pl](http://opsrembertow.waw.pl/) (strona internetowa w trakcie migracji na nowy system) | Język polski.   |
| **Centrum Pomocy Społecznej Dzielnicy Śródmieście im. prof. Andrzeja Tymowskiego Konwiktorska 3/5, 00-217 Warszawa**  | Formy pomocy świadczonej zdalnie:- poradnictwo socjalne, -poradnictwo rodzinne, - poradnictwo psychologiczne, - rozmowy wspierające, motywacyjne, edukacyjne.Wszystkie w/w formy poradnictwa mogą być świadczonez wykorzystaniem komunikacji telefonicznej, SMS,za pośrednictweme- maila, on – line poprzez komunikatory: Skype, ZOOM.  | W sytuacji konieczności podjęcia interwencji kryzysowej(bezpośrednie zagrożenie zdrowia/życia) realizowane są wizyty pracowników socjalnych, psychologów, konsultanta lekarza psychiatry w miejscu zamieszkania osoby/rodzinyz zachowaniem reżimu sanitarnego wynikającego ze stanu pandemii. W takich sytuacjach, jeśli zachodzi potrzeba, informowane są także służby: Policja, Pogotowie Ratunkowe, inne, które podejmują działania bezpośrednie zgodnie ze swoimi kompetencjami.Realizowane są również bezpośrednie spotkania pracowników socjalnych, psychologów, z osobami uwikłanymi w przemoc, w siedzibie CPS, po uprzednim ustaleniu terminu spotkania,z zachowaniem reżimu sanitarnego.Formy pomocy świadczonew kontakcie bezpośrednim:poradnictwo socjalne, rodzinne, psychologiczne, rozmowy wspierające, motywacyjne, edukacyjne. | Możliwości kontaktu:poniedziałek – piątek w godz. 8.00-16.00:* Sekretariat Centrum Pomocy Społecznej tel. 22 227-42-00 mail:sekretariatcps@um.warszawa.pl
* Dział Pomocy Specjalistycznej;

- poradnictwo socjalne: 22 227-41-32; - poradnictwo rodzinne: 22 227-41-36; - poradnictwo psychologiczne, interwencja kryzysowa, wsparcie, edukacja: 22 227-41-38; kontakt mailowy: m.kulik@um.warszawa.pl m.zaremba@um.warszawa.pl mariola.krasnodebska@um.warszawa.pl;kontakt z psychologami:Monika Kaczorowska środa: 8.00-14.30 czwartek: 8.00-14.30 piątek: 9.00-16.00 tel. 514-583-572;Barbara Żytka poniedziałek: 8.00-12.00 wtorek: 8.00-16.00 środa: 8.00-16.00 tel. 661-109-677;Martyna Wrona-Marchel poniedziałek: 12.00-20.00 środa: 9.00-13.00 czwartek: 8.00-16.00tel. 723-820-259;Zofia Pietrusińska wtorek-czwartek: 8.00-16.00 piątek: 8.00-14.00 tel. 697-721-764;Piotr Jędra wtorek: 8.00-15.00 środa: 8.00-15.00 czwartek: 8.00-14.00 tel. 723-820-271;- poradnictwo prawne zapisy: tel. 119 115,adres mailowy:nppngo16srodmiescie@um.warszawa | Strona internetowa Centrum Pomocy Społecznej:[www.cps.srodmieście.warszawa.pl](http://www.cps.srodmieście.warszawa.pl)<http://www.cps.srodmiescie.warszawa.pl/strona-3332-przemoc.html> | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st Warszawy ul. Wincentego 87;** **03-291 Warszawa****1. Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocy****2. Zespół Pomocy Specjalistycznej** | Formy pomocy świadczonej zdalnie:- praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; - porady, monitorowaniei wsparcie telefonicznei drogą elektroniczną(e-mail); - konsultacje, prowadzenie procedury Niebieskiej Karty oraz przyjmowanie zgłoszeń dotyczących przemocy w rodzinie (również telefonicznie oraz mailowo);- pomoc psychologiczna telefoniczna dla osób doznających przemocy w rodzinie przez dwóch psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej OPS (członków Zespołu Interdyscyplinarnego). | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacji potrzeby podjęcia pilnej i koniecznej interwencji możliwa jest wizyta pracownika socjalnego w środowisku zamieszkania z zachowaniem wszystkich możliwych form bezpieczeństwa w związkuze stanem epidemii;- po wcześniejszym umówieniu się telefonicznym istnieje możliwość spotkaniaz pracownikiem socjalnym lub członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego/Grupy Roboczej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii). | Zespół Wsparcia ds. Przeciwdziałania Przemocyw Rodzinie Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy udziela porad, wsparciai konsultacji od poniedziałku do piątku w godzinach od8.00-16.00 drogą elektroniczną i pod numerami telefonów: 0 22 277 02 49,tel. 519 513 856, e-mail: j.szaniawska@ops-targowek.waw.pl.Pracownicy socjalni Zespołu Wsparciads. Przeciwdziałania Przemoc są dostępni w godz. 8.00-16.00 od pon. do piątku pokój nr 43, tel. 22 277 02 58 lub 519 516 199, 519 516 196; 519 488 856; pokój nr 44, tel. 22 277 02 49 lub 797 318 120.Osoby doznające przemocy mogą skorzystać z pomocy psychologicznej świadczonej przez psychologów Zespołu Pomocy Specjalistycznej:- poniedziałek–piątekw godz. 8:00-16:00pod numerem telefonu22 277 02 42 lub 22 277 02 41. | <http://ops-targowek.waw.pl/>http://ops-targowek.waw.pl/pomoc-ofiarom-przemocy-w-czasie-epidemii-covid-19/ | Praca socjalna oraz pomoc psychologiczna świadczone są w języku polskim.     |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursus m.st. Warszawy****Plac Czerwca 1976 r. nr 1,02-495 Warszawa** | - kontakt telefoniczny(22) 277 34 40(22) 277 34 52(22) 277 34 53;- kontakt e-mail:sekretariat@ops-ursus.pl | Pomoc bezpośredniaw sytuacjach:- interwencje,- założenie NIEBIESKIEJ KARTY,-monitorowanie sytuacjiw rodzinach w procedurze NK,- praca w Grupach Roboczych,- wsparcie psychologiczne dla ofiar przemocy domowejponiedziałek – piątek 8.00–16.00 | Ośrodek Pomocy SpołecznejWarszawa Plac Czerwca 1976r. Nr 1,poniedziałek – piątek8.00 – 16.00telefonicznie:(22) 277 34 40(22) 277 34 52(22) 277 34 53 |  ops-ursus.pl |  Język polski  |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Ursynów m.st. Warszawyul. Jana Cybisa 7, 02-784 Warszawa** | Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy, poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, w zakresie mediacji - telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail lub Platformy ZOOM. | Poradnictwo w zakresieprzeciwdziałania przemocy, poradnictwo prawne, psychologiczne, rodzinne, w zakresie mediacji, rozpoznanie sytuacji w środowisku,w rozmowie bezpośredniejz klientem w siedzibie OPS, wszczynanie procedury NK; pomoc świadczona jest bezpośrednio w przypadku rozpoznawania zgłoszeń dot. przemocy, spotkań z osobą doznającą przemocy i stosująca przemoc ( przede wszystkimw rodzinach, które mają dzieci). | Zapisy pod nr telefonów: 22 545 91 71-72, 22 544 12 00 - Zespół I kontakt; adres e-mail: sekretariat@ops-ursynow.pl  | ops-ursynow.plhttps://ops-ursynow.pl/oferta-pomocy/przemoc-w-rodzinie/ | Język polski, język angielski, język rosyjski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy****ul. Włókiennicza 54****04-974 Warszawa****Wawerski Ośrodek Wsparcia**ul. Żegańska 2C | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna -z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu poprzez pocztę e-mail.- poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, doradcy zawodowego)z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających, wizyty pracownika socjalnegow miejscu zamieszkania rodzin uwikłanych w przemoc (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związkuze stanem epidemii);- spotkania i rozmowy indywidualne na terenie OPS,po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym(z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związkuze stanem epidemii);- poradnictwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, doradcy zawodowego), mediacje rodzinne, po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym. | Zapisy i kontakt:telefon: 22 277 36 27, 22 277 36 38(od poniedziałku do piątkuw godz. 8.00-16.00) e-mail: sekretariat.opswawer@um.warszawa.pl telefon:222 773 640515-911-857(od poniedziałku do piątkuw godz. 8.00-16.00)e-mail: wow.opswawer@um.warszawa.pl | Strona internetowa Ośrodka:<https://opswawer.waw.pl/>[https://opswawer.waw.pl/informacje-ogólne](https://opswawer.waw.pl/informacje-og%C3%B3lne) | Język polski.    |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wesoła m.st. Warszawy 1 Praskiego Pułku 21A,05-075 Warszawa** | Formy świadczonej zdalnie pomocy:- praca socjalna –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychologiczne indywidualne –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychiatryczne indywidualne –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- w sytuacjach tego wymagających możliwe są wizyty pracowników socjalnych w miejscu zamieszkania rodzin oraz spotkania w Ośrodku Pomocy Społecznej (z zachowaniem procedurdot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii); | Zapisy i kontakt:telefon: 22 773 44 12psycholog: 785 501 685od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 lub mailowo: sekretariat@opswesola.waw.pl |  Strona internetowa Ośrodka:<http://opswesola.waw.pl/>Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług:<http://www.opswesola.waw.pl/index.php/jak-pomagamy> |  Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wilanów m. st. Warszawy Przyczółkowa 27A, 02-968 Warszawa** | Możliwość kontaktu telefonicznegoi e-mailowego.  | Pomoc świadczona jest bezpośrednio w przypadku zgłoszenia podejrzenia przemocy w rodzinie lub rozpoczęcia procedury Niebieskie Karty. Pomoc specjalistów pracy socjalnej, psychologa, prawnika. | Kontakt telefoniczny , e-mailowy i bezpośredni.  |  www.wilanow.pl |  Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy****ul. Bema 91,****01-233 Warszawa** | - praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistycznew zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, trudności opiekuńczo-wychowawczychz wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu  on-line;- konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line;- konsultacje psychologiczne indywidualne dla dzieci i ich rodziców z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi –z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego lub kontaktu on-line. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- wizyta pracownika socjalnego, psychologa w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocyw rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających tj. zagrożenia zdrowia i życia szczególniedot. dzieci, seniorów, osóbz niepełnosprawnością;- spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka lub środowiskuz pracownikiem socjalnym , psychologiem, członkiem grupy roboczej (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii)w związku z realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystaniaz oferty poradnictwai konsultacji w sytuacji przemocy w rodzinie;- wsparcie grupowe dla osób doznających przemocyw rodzinie (realizowanez zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii ) - poprzedzone konsultacją kwalifikującą. Grupy wsparcia odbywają się w siedzibie Działu Wsparcia i Pomocy Rodzinie OPS, Al Solidarności 102; - poniedziałki 12.00-14.00 „Odzyskać własną moc” dla osób współuzależnionych doznających przemocy;- wtorki 16.30-18.30 lub piątki 12.00-14.00 „Rodzina bez przemocy” grupa interwencyjna z elementami edukacyjnymi dla osób doznających przemocy;- środa 16.00-19.00 grupa korekcyjno-edukacyjna „Odnaleźć siebie” dla kobietz doświadczeniem przemocy;- środy 9.30-11.30 grupa wsparcia dla seniorów doświadczających przemocy.  | Kontakt:telefon: 22/427 63 80, 511853247lub mailowo: sekretariat@ops-wola.waw.pl, wzi@ops-wola.waw.pl (od poniedziałku do piątkuw godzinach 8.00-16.00) | Strona internetowa Ośrodka:[www.ops-wola.waw.pl](http://www.ops-wola.waw.pl/) oraz Facebook:Klub „Rodzina na 102” | Język polski.Możliwa konsultacjaw języku angielskim,z pomocą osoby zatrudnionej w OPS, poziom zaawansowany.     |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawy, ul. Czereśniowa 35,02-457 Warszawa** | Formy świadczonej pomocy zdalnej :- praca socjalna, w tym min. poradnictwo specjalistycznew zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie problemów socjalnych , mieszkaniowych, rodzinnychz wykorzystaniem kontaktu telefonicznego; aplikacji Zoom, Skype;- monitorowanie sytuacji klientów objętych działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty”;( kontakt telefoniczny);- konsultacje psychologiczne dla osób dorosłych i rodzin z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie – z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, aplikacji Zoom, Skype;- konsultacje wychowawcze dla rodziców z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie w związku z problemami opiekuńczo-wychowawczymi -z wykorzystaniem kontaktu telefonicznego, aplikacji Zoom, Skype. | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- działania interwencyjne podejmowane przez pracownika socjalnego i psychologa w środowisku w przypadku zgłoszeń zewnętrznych informujących o podejrzeniu występowania przemocyw rodzinie w tym zaniedbywaniu dzieci i zagrożeniu zdrowiai życia;- wizyta pracownika socjalnego, psychologa, członka grupy roboczej w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocyw rodzinie w sytuacjach tego wymagających;- spotkania osobistew siedzibach Ośrodka lub środowisku z pracownikiem socjalnym , psychologiem, członkiem grupy roboczejw związku z realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystaniaz oferty poradnictwai konsultacji w sytuacji przemocy w rodzinie;- poradnictwo specjalistyczne(w tym psychologiczne, socjalne, rodzinne, wychowawcze)po wcześniejszym zapisie telefonicznym lub mailowym w kontakcie bezpośrednim;- psychoterapia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodziniez wykorzystaniem kontaktu bezpośredniego w siedzibie Ośrodka.W/w formy pomocy realizowane są z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii. | **Zapisy i kontakt :**Dział Pomocy Specjalistycznej Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy m.st Warszawytelefon: (22) 863-70-14,519 501 812,e-mail: **dps.wlochy@opswlochy.waw.pl****kancelaria@opswlochy.waw.pl**Kontakt telefonicznyz psychologiem (od poniedziałku do piątkuw godz. 8.00-16.00): tel. 723 249 013. | Strona internetowa Ośrodka:[www.opswlochy.waw.pl](http://www.opswlochy.waw.pl/)Informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług pomocy społecznej:**https://www.opswlochy.waw.pl/index.php/rodzina**Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Włochy posiada profil na facebook.com gdzie na bieżąco zamieszcza informacje dot. aktualnego sposobu świadczenia usług. | Język polski |
| **Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz m.st Warszawyul. Dembińskiego 3****01-644 Warszawa**  | - praca socjalna, w tym poradnictwo specjalistycznew zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, trudności opiekuńczo-wychowawczychz wykorzystaniem kontaktu telefonicznego;- konsultacje psychologiczne indywidualne dla dorosłych z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodziniez wykorzystaniem kontaktu telefonicznego.  | Formy pomocy świadczonej bezpośrednio:- wizyta pracownika socjalnego, w miejscu zamieszkania rodzin doświadczających przemocyw rodzinie (z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwaw związku ze stanem epidemii) w sytuacjach tego wymagających;- spotkanie osobiste w siedzibie Ośrodka lub środowiskuz pracownikiem socjalnym , członkiem grupy roboczej(z zachowaniem procedur dot. bezpieczeństwa w związku ze stanem epidemii)w związkuz realizacją procedury NK lub potrzeby skorzystania z oferty poradnictwa i konsultacjiw sytuacji przemocy w rodzinie.  | Kontakt:**Psycholog:** nr telefonu 517 828 910 (pon. 8.00-12.00, wt. i czw. 8.00-16.00)**Pracownicy socjalni:**nr telefonu 22 569 28 00(od poniedziałku do piątkuw godzinach 8.00 -16.00)lub mailowo: zolops@ops-zoliborz.waw.pl. | Strona internetowa Ośrodka:[www.ops-zoliborz.waw.pl](http://www.ops-zoliborz.waw.pl) | Język polskiJęzyk migowy |

Opracowanie: stan na dzień 4.03.2022 r., Biuro Pomocy i Projektów Społecznych, Zespół Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.